

Privacybeleid

Timmer- en Klusbedrijf Versendaal B.V.

Versie: 1 oktober 2025

Website: www.versendaalbv.nl

1. Inleiding

Bij Timmer- en Klusbedrijf Versendaal B.V. hechten wij veel waarde aan jouw privacy. In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij via deze website verzamelen, voor welke doeleinden wij deze gebruiken en hoe wij deze beveiligen. Dit beleid is opgesteld volgens de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en voldoet aan de vereisten van onder andere Google Ads.

2. Contactgegevens

Timmer- en Klusbedrijf Versendaal B.V.

Website: www.versendaalbv.nl

E-mailadres voor privacyvragen: info@eenaanspreek.nl

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Via onze website verwerken wij uitsluitend gegevens die je zelf aan ons verstrekt via het contactformulier.

Dit betreft:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventuele informatie in het bericht

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, en verzamelen geen gegevens buiten jouw medeweten om.

4. Doeleinden van verwerking

De door jou ingevulde gegevens gebruiken wij uitsluitend voor:

- Contact opnemen naar aanleiding van je aanvraag
- Het beantwoorden van vragen of opstellen van offertes
- Het uitvoeren van onze diensten (verbouwing, renovatie)
- Voor administratieve doeleinden

5. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van cookies via CookieYes, waarmee wij je om toestemming vragen voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies.

5.1 Categorieën cookies

Noodzakelijke cookies (altijd actief)

Deze cookies zijn essentieel voor de werking van de website. Ze verzamelen geen persoonsgegevens. Voorbeeld: Google reCAPTCHA tegen spam.

Analytische cookies (alleen met toestemming)

Gebruikt om inzicht te krijgen in websitegebruik. Wij gebruiken hiervoor Google Analytics, met geanonimiseerde IP-adressen.

Prestatiecookies (alleen met toestemming)

Deze meten de prestaties van onze website en helpen de gebruikerservaring te verbeteren.

Advertentiecookies (alleen met toestemming)

Gebruikt voor gepersonaliseerde advertenties via Google Ads en om conversies te meten.

Niet-gecategoriseerde cookies (alleen met toestemming)

Cookies die nog worden geanalyseerd, maar mogelijk persoonsgegevens verwerken.

5.2 Cookie-instellingen beheren

Bij je eerste bezoek krijg je via CookieYes de mogelijkheid om per categorie toestemming te geven of te weigeren. Je kunt je voorkeuren op elk moment wijzigen via de cookie-instellingen onderaan de website.

5.3 Google Services

Wij gebruiken:

- Google Ads (inclusief remarketing en conversiemeting)
- Google Analytics (met IP-anonimisering)
- Google Tag Manager
- Google reCAPTCHA (ter bescherming van het contactformulier)

Voor meer informatie over hoe Google gegevens gebruikt:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

6. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken jouw gegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Toestemming (voor cookies en contactformulier)
- Gerechtvaardigd belang (websitebeveiliging en gebruiksstatistieken)
- Uitvoering van overeenkomst (wanneer je klant wordt)

7. Delen van gegevens met derden

Wij delen geen persoonsgegevens met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor:

- Hosting van de website (via WordPress)
- Het verzenden van contactformulierberichten via bijvoorbeeld MailSMTP (plugin)
- Wettelijke verplichtingen

Er worden geen gegevens gedeeld voor commerciële doeleinden buiten Google Ads/Analytics. Er zijn geen verwerkers van derden actief buiten de bovengenoemde systemen.

8. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen. Voorbeelden:

- SSL (HTTPS) versleuteling
- Spamfilter via reCAPTCHA
- Beveiligde e-mailverzending

9. Bewaartermijnen

Gegevens via het contactformulier worden maximaal 1 jaar bewaard, tenzij er een zakelijke relatie ontstaat.

Cookies worden bewaard volgens de instellingen per cookie (zie cookiebanner).

10. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw gegevens
- Gegevens te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen
- Je toestemming in te trekken
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Je kunt hiervoor contact opnemen via info@eenaanspreek.nl.

11. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor dit privacybeleid aan te passen. De meest recente versie is altijd te vinden op onze website. Deze versie is bijgewerkt op 1 oktober 2025.

Als onderdeel van de transparantie-eisen van Google Ads verklaren wij:

- Bezoekers worden via een cookiebanner geïnformeerd over het gebruik van tracking- en advertentiecookies.
- Er is de mogelijkheid om toestemming te geven of te weigeren.
- Wij gebruiken Google Ads voor remarketing en conversiemeting.